

# FORUM I: EMPFEHLUNGEN FÜR DIE RECHTSSICHERE UND VERTRAUSNWÜRDIGE SELBSTHILFE-WEBSITE

Selbsthilfe: Rechtssicher und vertrauenswürdig online  
Hannover, 20. März 2015

Miriam Walther, NAKOS



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

# Rechtssichere Selbsthilfe-Websites

## 1. URHEBERRECHT

- Urheberrecht
- Nutzungsrecht
- Recht am eigenen Bild

Anbieterkennzeichnung ist Pflicht!

## 2. HAFTUNGSRECHT

- Nutzungsregeln
- 24 Stunden nach Kenntnisnahme
- Links zu anderen Internetseiten

## 3. DATENSCHUTZRECHT

- Datensparsamkeit, Zweckbindung
- Informierte Einwilligung (Datenschutzerklärung)
- Gesundheitsdaten = erhöhter Schutzbedarf
- „Tracking“ (insb. Social Plug-ins) nicht rechtskonform:



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

# Vertrauenswürdige Selbsthilfe-Websites (NAKOS-Kriterien)

- **Selbsthilfebezug des Anbieters:**  
Eigenbetroffenheit, ohne kommerzielle Ziele, unabhängig
- **Transparenz:**  
klare Informationen über den Anbieter, Zweck des Forums und seine Finanzierung
- **Datenschutz:**  
Datensparsamkeit, Schutz der erhobenen personenbezogenen Daten (d.h. auch: keine Weitergabe / kein „Tracking“)
- **verantwortungsvoller Umgang mit Werbung:**  
deutlich als solche gekennzeichnet, nicht dominierend, kein Tracking (Idealfall: keine Werbung)
- **Moderation:**  
Moderatoren gewähren Einhaltung der Regeln, wirken aktiv auf konstruktive Diskussionen hin



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

# Vertrauenswürdige Selbsthilfe-Websites (NAKOS-Kriterien)

- **Selbsthilfebezug des Anbieters:**  
Eigenbetroffenheit, ohne kommerzielle Ziele, unabhängig
- **Transparenz:**  
klare Informationen über den Anbieter, Zweck des Forums und seine Finanzierung
- **Datenschutz:**  
Datensparsamkeit, Schutz der erhobenen personenbezogenen Daten (d.h. auch: keine Weitergabe / kein „Tracking“)
- **verantwortungsvoller Umgang mit Werbung:**  
deutlich als solche gekennzeichnet, nicht dominierend, kein Tracking (Idealfall: keine Werbung)
- **Moderation:**  
Moderatoren gewähren Einhaltung der Regeln, wirken aktiv auf konstruktive Diskussionen hin



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

# NAKOS-Kriterium Datenschutz

## Grundannahme:

Die Anbieter/innen von virtuellen Selbsthilfeangeboten sollten Verantwortung für den Schutz der Nutzer/innendaten übernehmen.

- Internetangebote selbstverantwortlich hosten (Verzicht auf „trackende“ Hostingangebote)
- technische Voraussetzungen schaffen (updates, sicherer Server)
- sparsame Veröffentlichung privater Daten v. Mitgliedern
- sparsame Datenabfrage bei der Registrierung
- Verzicht auf „trackende“ Anwendungen von Dritten (keine Social-Plug-ins!);
- Soziale Netzwerke nur für die Öffentlichkeitsarbeit nutzen, nicht für den Austausch über die eigene Erkrankung / Situation
- Nutzer/innen dazu anhalten, sorgsam mit ihren privaten Angaben umzugehen



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

# Datenschutz-Empfehlungen

## Schutz der Nutzer/innendaten ernst nehmen, d.h.

- technische Voraussetzungen schaffen (updates, sicherer Server);
- möglichst wenig personenbezogene Angaben ins Internet stellen (E-Mails: bcc statt cc, Adressbuchauslesen bei Apps verhindern);
- bei Registrierung möglichst wenig personenbezogene Angaben abfragen
- Internetangebote selbstverantwortlich hosten (Verzicht auf „trackende“ Hostingangebote);
- Verzicht auf „trackende“ Anwendungen von Dritten (keine Social-Plug-ins!);
- Soziale Netzwerke nur für die Öffentlichkeitsarbeit nutzen, nicht für den Austausch über die eigene Erkrankung / Situation
- Nutzer/innen dazu anhalten, sorgsam mit ihren privaten Angaben umzugehen



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

## Alternativen existieren

- E-Mail-Kontakt über Geschäftsstelle ermöglichen, nicht über private E-Mail-Adressen
- „2-Klick“-Anwendungen oder direktes Verlinken statt Social Plug-Ins („Gefällt mir“-Button)
- verlinken auf Film bei YouTube oder Vimeo statt Einbindung in die eigene Seite
- Piwik oder andere datenschutzfreundlichere Analyseprogramme statt Google Analytics:
- von Seite im Sozialen Netzwerk Link auf das selbst verantwortete Austauschangebot legen
- Anwendungen nutzen, die „Tracking“ sichtbar machen (z.B.: HTTP-Fox, Ghostery, Little Snitch, Lightbeam)



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

# Selbsthilfe-Internetforen

## 1. Vorab:

- Ziel- und Zielgruppenklärung
- Was gibt es bereits?
- Brauchen wir ein eigenes Forum?
- Haben wir das technische Know-How? Wer unterstützt uns ggf.?

## 2. Aufbau:

- Verantwortlichkeiten klären
- Spamschutz
- Nutzungsregeln
- Sparsame Datenabfrage bei Registrierung, Datenschutzerklärung
- Aktive Moderatoren (Moderatorenrunden, -schulungen)
- Struktur / Inhaltvorgaben
  - öffentlich, nicht-öffentlich, Mischformen
  - Kommunikationskultur: „Gelegenheitsstrukturen“ schaffen (Begrüßungsforen, „Zuspruch“-Foren), Moderatoren gehen mit gutem Beispiel voran

## 3. Bekannt werden:

- Öffentlichkeitsarbeit / Bewerbung
- Kooperationen / Vernetzung
- Initiierte Beiträge



**NAKOS**

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen



# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



## NAKOS

Nationale Kontakt- und Informationsstelle  
zur Anregung und Unterstützung  
von Selbsthilfegruppen

Otto-Suhr-Allee 115  
10585 Berlin  
Tel: 030 / 31 01 89 – 60  
Fax: 030 / 31 01 89 – 70  
E-Mail: [selbsthilfe@nakos.de](mailto:selbsthilfe@nakos.de)  
Internet: [www.nakos.de](http://www.nakos.de)

Eine Einrichtung der



Deutschen  
Arbeitsgemeinschaft  
Selbsthilfegruppen e.V.