

# afgis-Qualitätsprüfung

Oliver Busse & Raimund Dehmlow

afgis-/NAKOS-Workshop, 20. März 2015, Hannover

## Agenda

- afgis-Qualitätsprüfung: Wie geht's?
- Was ist im Vorfeld des Workshops passiert?
- Was waren die hauptsächlichen Probleme der Selbsthilfegruppen?
- Ausblick

## afgis-Qualitätsprüfung: Wie geht's?

- Auf Website registrieren
- Anbieter wird zugelassen, wenn Gesundheitsinformationen auf der Website
- Zugriff auf Prüfmodul
- Anleitungen studieren, ausprobieren, einreichen
- Prüfung, einmalige Wiederholung
- Sonderkonditionen für die Selbsthilfe

## afgis-Qualitätsprüfung: Wie geht's?

**Die afgis-Grundidee:** Transparenz –  
für die Nutzer nachvollziehbar durch Klick auf das Logo

### **2014**

Aufruf von Seiten mit afgis-Logo: 23.408.085 (Vorjahr: 12.421.772)

Besuche auf Seiten mit afgis-Logo: 5.683.537 (Vorjahr: 4.889.628)

Modul wird laufend optimiert, um Verständlichkeit und größeres Maß an  
Objektivierung zu erreichen

## Was ist im Vorfeld des Workshops passiert?

### Erfolgreich geprüft

- VulvaKarzinom-Selbsthilfegruppe e.V.
- Arbeitskreis der Pankreatektomierten (AdP) e.V.  
- Bauchspeicheldrüsenerkrankte
- Fatigatio e.V.
- Frauenselbsthilfe nach Krebs e.V.
- NAKOS Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur  
Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen
- Psoriasis-Netz

## Was ist im Vorfeld des Workshops passiert?

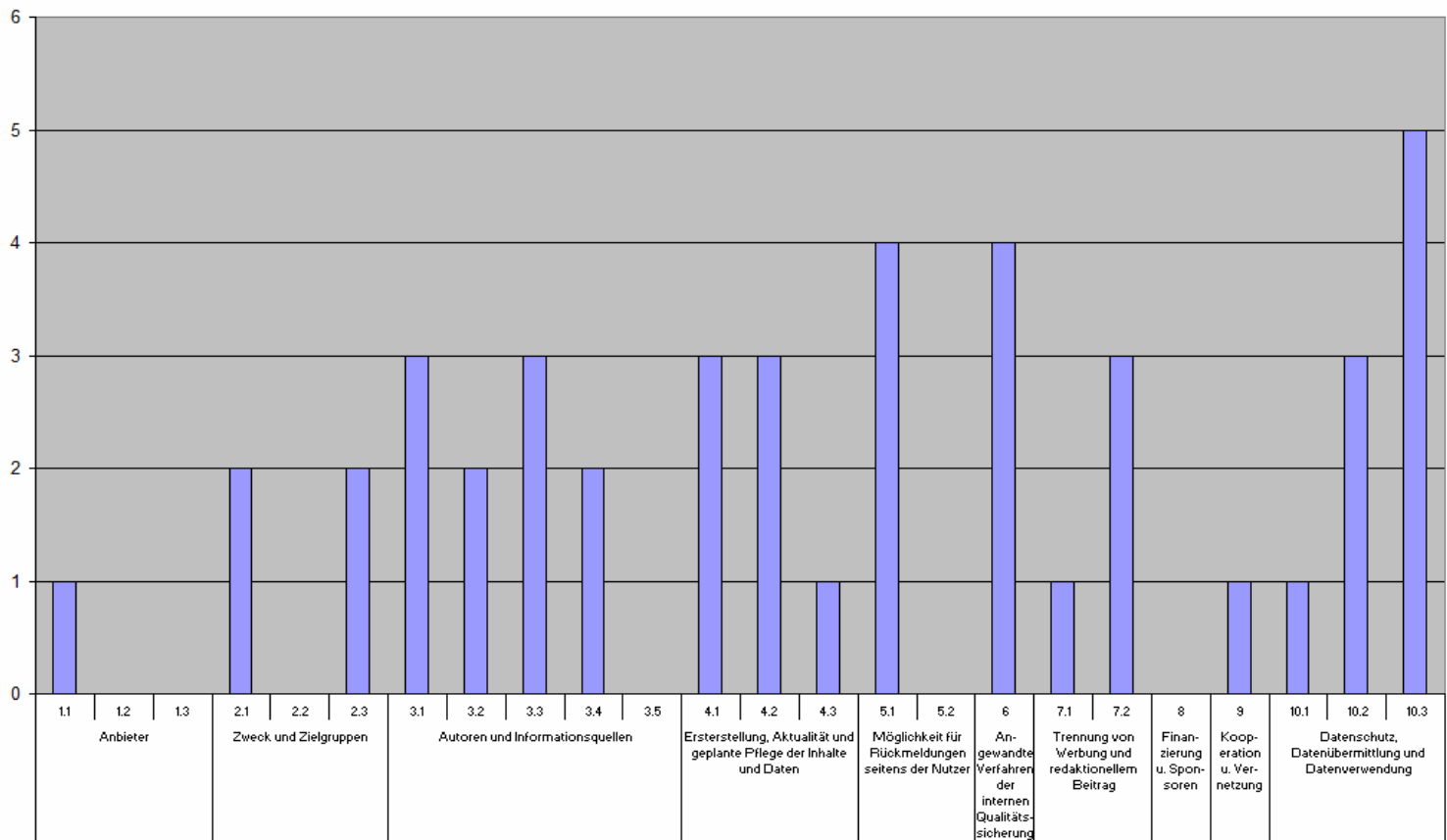
### **In Bearbeitung**

- Deutsche Morbus Crohn / Colitis ulcerosa Vereinigung - DCCV - e.V.
- DMSG Bundesverband e.V.
- SchmerzLOS e.V.

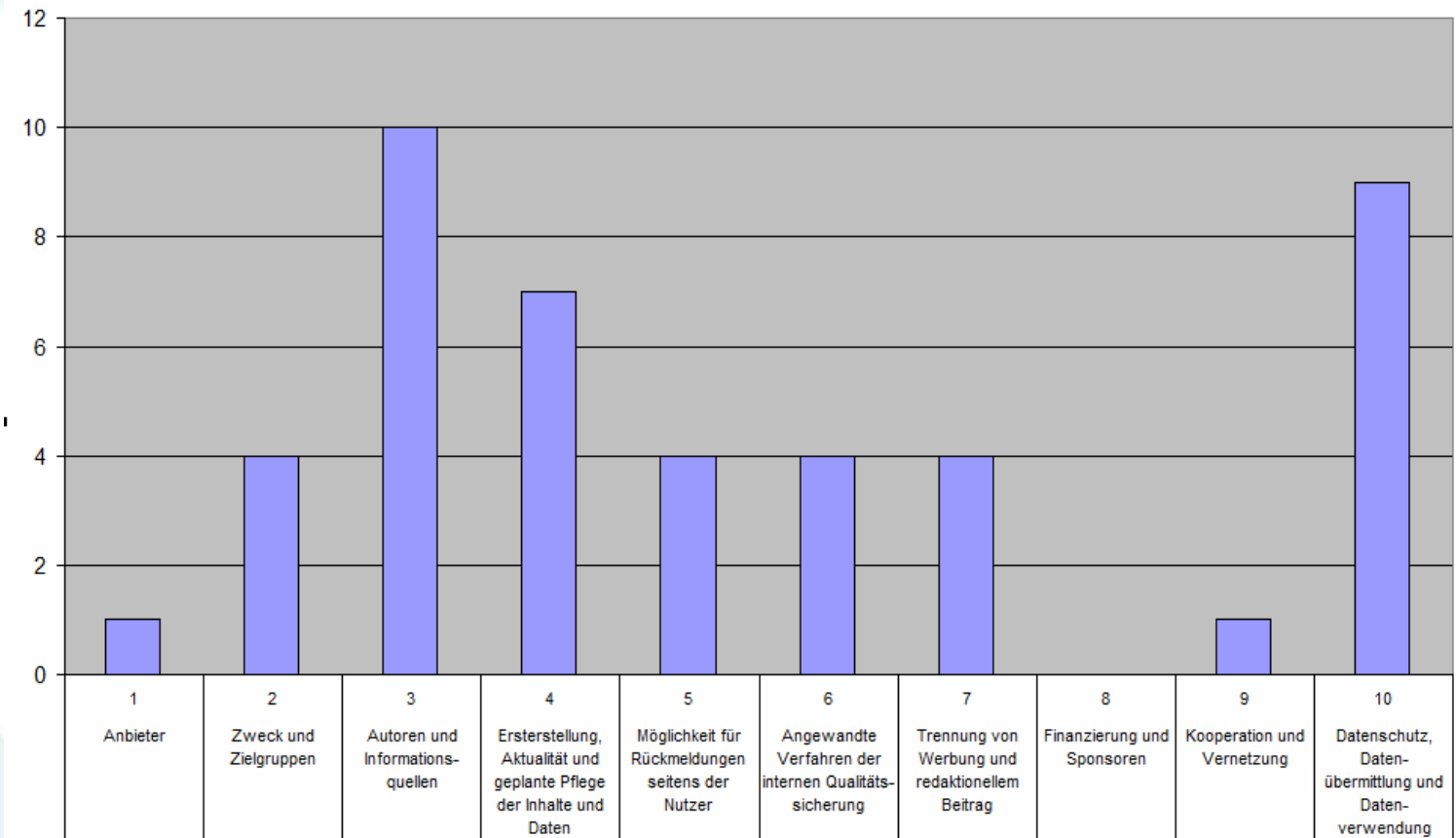
### **Eingereicht, noch nicht geprüft**

- Selbsthilfebüro Niedersachsen

# Was waren die hauptsächlichsten Probleme?



## Was waren die hauptsächlichsten Probleme?





## Was waren die hauptsächlichsten Probleme?

### 3 Autoren und Informationsquellen

#### 3.1 Benennung von Autoren- und Urheberschaft

Zwei Optionen:

- Jeder einzelne redaktionelle Beitrag ist namentlich gekennzeichnet (vollständiger Name oder Namenskürzel)
- Jeder einzelne redaktionelle Beitrag ist namentlich oder seiner Herkunft nach (z.B. Redaktion) gekennzeichnet

#### **Prüfkommentar(e):**

Unter dem angegebenen URL findet sich kein redaktioneller Beitrag. Bitte anderen URL verwenden unter dem ein redaktioneller Beitrag namentlich oder seiner Herkunft nach (z.B. Redaktion) gekennzeichnet ist.

## Was waren die hauptsächlichen Probleme?

### 3.2 Allgemeine Informationen über die Autoren

Allgemeine Informationen über die Autorinnen/Autoren (Name und Berufsbezeichnung) werden auf der Website dokumentiert. Ein Beispiel findet sich unter folgendem URL (bitte nur einen URL angeben)

#### **Prüfkommentar(e):**

Bitte Berufsbezeichnungen der Autorinnen ergänzen. Unter dem genannten URL finden sich keine Angaben zur Autoren- oder Urheberschaft. Bitte ergänzen. Unter dem genannten URL ist ein Ansprechpartner (ohne Berufsbezeichnung) aufgeführt. Eine Autorentätigkeit wird nicht erwähnt. Bitte ergänzen.

## Was waren die hauptsächlichsten Probleme?

### 3.3 Erfassung und Offenlegung von potentiellen Interessenkonflikten der Autoren

Vier Optionen:

- Potentielle Interessenkonflikte der Autorinnen/Autoren werden nicht überprüft
- Potentielle Interessenkonflikte werden überprüft. Es sind grundsätzlich keine Autorinnen und Autoren beteiligt, die potentielle Interessenkonflikte aufweisen
- Potentielle Interessenkonflikte der Autorinnen/Autoren werden überprüft. Sie schließen eine Autorschaft nicht aus und werden nicht veröffentlicht
- Potentielle Interessenkonflikte der Autorinnen/Autoren werden überprüft. Sie schließen eine Autorschaft nicht aus und werden veröffentlicht.

## Was waren die hauptsächlichsten Probleme?

### **Prüfkommentar(e):**

Unter dem angegebenen URL heisst es: "Potentielle Interessenkonflikte wurden bei ihnen geprüft und ausgeschlossen. Texte externer Autoren sind namentlich gekennzeichnet. Autoren, die potentielle Interessenkonflikte aufweisen, werden nicht beteiligt." Bitte oben also Option 2 wählen.

Unter dem genannten URL finden sich keine Angaben zur Methode der Überprüfung potentieller Interessenkonflikte. Bitte ergänzen oder passenden URL hinterlegen. Auf der angegebenen Seite heisst es: "Wir prüfen, ob sich Autoren möglicherweise in finanziellen oder wirtschaftlichen Interessenkonflikten befinden. Wenn dem so sein sollte, wird dies im jeweiligen Artikel genannt." Wenn dem so ist, müsste Auswahloption 4 zu verwendet werden.

Der im Beispiel unter (5) aufgeführte Link funktioniert nicht. Bitte korrigieren.

## Was waren die hauptsächlichen Probleme?

### **10 Datenschutz, Datenübermittlung und Datenverwendung** **10.1 Datenschutzerklärung**

In einer Datenschutzerklärung wird der Umgang mit personen-bezogenen Daten vollständig erläutert.

Die Erklärung findet sich an folgender Stelle (bitte nur einen URL angeben)

# Was waren die hauptsächlichen Probleme?

## 10.2 Analyse und Verwendung von Nutzerdaten

Zwei Optionen:

- Es erfolgt weder eine nutzerbezogene Auswertung der Logfiles des Webservers noch werden sonstige Nutzerdaten ausgewertet
- Für folgende Zwecke werden Angaben der Nutzerinnen/Nutzer gesammelt
- ...

## Was waren die hauptsächlichsten Probleme?

### 10.3 Übermittlung von Anfragen persönlichen Inhalts

Drei Optionen:

- Anfragen persönlichen Inhalts per E-Mail oder Webformular sind grundsätzlich nicht vorgesehen
- Es besteht eine Möglichkeit, Anfragen vertraulich, d.h. verschlüsselt zu übermitteln (z.B. Webformular mit SSL-Absicherung) und auf diese Möglichkeit wird deutlich hingewiesen
- Es erfolgt ein Hinweis darauf, dass unverschlüsselt per E-Mail oder per Webformular übermittelte Anfragen von Dritten eingesehen und verfälscht werden können und deshalb keine Garantie für die Vertraulichkeit dieser Informationen übernommen werden kann

## Was waren die hauptsächlichen Probleme?

### **Prüfkommentar(e):**

Der unter dem angegebenen URL gegebene Hinweis ist nicht ganz zutreffend, da das Webformular verschlüsselt übertragen wird. Sinnvoller Weise sollte der Hinweis folgenden Wortlaut haben: "Wir weisen darauf hin, dass unverschlüsselt per E-Mail übermittelte Anfragen von Dritten eingesehen werden können und deshalb keine Garantie für die Vertraulichkeit dieser Informationen übernommen werden kann." Unter dem angegebenen URL finden sich keine Angabe zur Analyse und Verwendung von Nutzer- oder Nutzungsdaten. Besser auf ... verlinken.

Unter dem angegebenen URL wird keine Aussage zur verschlüsselten Übermittlung der Kommunikation getroffen. Es erscheint sinnvoll, unter ... einen Hinweis aufzunehmen, dass "unverschlüsselt per E-Mail oder per Webformular übermittelte Anfragen von Dritten eingesehen werden können und deshalb keine Garantie für die Vertraulichkeit dieser Informationen übernommen werden kann".



## Was waren die hauptsächlichen Probleme?

### **Prüfkommentar(e):**

In der Datenschutzerklärung wird ausgeführt, dass Sie PIWIK einsetzen. Die entsprechende Opt-Out-Funktion steht allerdings nicht zur Verfügung. Bitte ergänzen. Weiter wird dort ausgeführt: "Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben." Bitte also oben Option 2 auswählen.

Unter dem angegebenen URL wird zwar darauf hingewiesen, dass die Daten unverschlüsselt übermittelt werden. Es fehlt allerdings der Hinweis, dass "übermittelte Anfragen von Dritten eingesehen werden können und deshalb keine Garantie für die Vertraulichkeit dieser Informationen übernommen werden kann".

In der Datenschutzerklärung wird ausgeführt, dass Daten erhoben und ausgewertet werden, es wird sogar der Dienst WebAnalytics der 1&1 AG genutzt. Bitte entsprechende Option auswählen.

Unter dem genannten URL verweisen Sie darauf, dass die Daten unverschlüsselt übermittelt werden. Bitte die entsprechende Option auswählen.

## Ausblick

- Im Laufe des Jahres: Frei zugängliches Testmodul
- Im nächsten Jahr: Wieder ein Workshop für die Selbsthilfe

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!